

Раздел Б.8: „Мрежова неутралност (МН) - фиксиран достъп“ - Информация относно мерките за управлението на мрежовния капацитет и трафика във фиксирани мрежи, в съответствие с чл. 5 (2) от Регламент (ЕС) 2015/2120”

ДОСТЪП ПРЕЗ ФИКСИРАНА МРЕЖА

Телефони за информация и консултации по приложението: 02 9492 757, 02 9492 740

Въпрос		Отговор
	Наименование на предприятието:	ОР-ИНТ ЕООД
1.	Договорите с крайните потребители включват ли ограничения за използване от тяхна страна на определени услуги? (например изграждане на VPN)	Не
1.1.	Моля опишете въведените ограничения и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас ограничения: (например попадат ли тези ограничения в изключенията в съответствие с чл.3)	няма ограничения
2.	Предлагате ли допълнителни услуги, различни от гласова услуга и IPTV, които са включени в търговските Ви офери заедно с услугата за достъп до интернет, например предоставяне на лицензиран софтуер, облачни услуги и други?	Не
2.1.	Моля опишете включените допълнителни услуги и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас търговски практики: (например попада ли тази практика в изключенията в съответствие с чл.3):	не предлага допълнителни услуги
2.2.	Посочете броя и опишете жалбите, свързани с такива търговски офери, в случай че има такива:	0 броя
3.	Извършвате ли резервиране на капацитет и/или управление на трафика с цел гарантиране качеството на Ваше собствено съдържание/услуги или на доставчик на съдържание, с когото имате сключен договор?	Не
3.1.	Ако отговорът Ви на въпрос 3 е ДА, моля опишете и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ
3.2.	Опишете, ако е относимо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели:	отговорът е НЕ
4.	Извършвате ли приоритизиране на определени класове трафик или друг трафик във Вашата мрежа (например IPTV, VPN, сигнализационен трафик и др.)?	Не
4.1.	Ако отговорът Ви на въпрос 4 е ДА, моля опишете извършваното приоритизиране и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ
4.2.	Опишете, ако е относимо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели:	отговорът е НЕ
5.	Ползването на услугата достъп до интернет обвързано ли е със задължително ползване на конкретно крайно устройство, предоставено от доставчика?	Не
5.1.	Ако отговора Ви на въпрос 5 е ДА, моля опишете услугите и крайните устройства, и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ
6.	Прилагате ли в мрежата си контрол на абонатния достъп (напр. разрешена мрежова връзка само чрез предварително конфигурирани рутери, наличен списък със забранени/разрешени за включване към мрежата устройства) и налагате ли определени условия, при които разрешавате отдалечен достъп до дадено крайно устройство?	Не
6.1.	Ако отговорът Ви на въпрос 6 е ДА, моля опишете прилагания контрол на абонатния достъп и условията, при които разрешавате отдалечен достъп до дадено крайно устройство и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ
7.	Променят ли някои типове съдържание или трафик, за да се справите с възникнали проблеми с капацитета в мрежата, например чрез премахване на рекламата, компресиране на изображение или видео?	Не
7.1.	Ако отговорът Ви на въпрос 7 е ДА, моля опишете промените и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ

8.	Прилагате ли мерки за управление на трафика в мрежата, които включват блокиране или забавяне на някои категории ползватели, приложение/съдържание (напр. VoIP, стрийминг, споделяне на файлове от тип реер-ю-реер, дискуссионни групи, Instant Messaging), доставчици на съдържание, IP адреси/ интернет страници, домейни и/или мрежи, портове или протоколи?	Не
8.1.	Ако отговорът Ви на въпрос 8 е ДА, моля опишете прилаганите мерки, причината и продължителността за прилагането им, и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):	отговорът е НЕ
8.2.	Опишете, ако е относимо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели.	отговорът е НЕ
9.	Посочете броя и опишете жалбите, свързани с въпроси от 1-8, в случай че има такива:	0 броя
10.	Предприятието разполага ли с интернет страница? В случай , че отговора Ви е ДА, моля посочете актуални линкове към публикувана на сайта Ви информация, отнасяща се до всяко или част от изброеното по-долу:	Да
10.1.	Ясно и разбираемо обяснение на минималната, обичайно наличната, максималната и рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет (чл. 4, т. 1, "г" от Регламент (ЕС) 2015/2120).	http://or-int.tcv.bg
10.2.	Прилаганите мерки за управление на трафика (чл. 4, т. 1, "а" от Регламент (ЕС) 2015/2120).	http://or-int.tcv.bg
10.3.	Ясно и разбираемо обяснение за начина, по който всяко ограничаване на обема, скоростта или друг параметър за качество на услугата може на практика да се отрази върху услугите за достъп до интернет, и по-специално върху ползването на съдържание, приложения и услуги; (чл. 4, т. 1, "б" от Регламент (ЕС) 2015/2120).	http://or-int.tcv.bg
10.4.	Прилагани ограничения на определено съдържание, приложения или услуги в съответствие с чл.3 от Регламент (ЕС) 2015/2120.	http://or-int.tcv.bg
10.5.	Ясна и разбираема информация за това, как специализираните услуги, включени в абонаментния план на крайния ползвател могат да повлияят на услугите за достъп до интернет, предоставени на този краен ползвател (чл. 4, т. 1, "в" от Регламент (ЕС) 2015/2120).	Не предлага специализирани услуги
10.6.	Ясно и разбираемо обяснение на средствата за правна защита, предоставени на ползвателя съгласно националното право в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели на параметрите за QoS (чл. 4, т. 1, "д" от Регламент (ЕС) 2015/2120).	http://or-int.tcv.bg
11.	Информацията, посочена във въпрос 10 по-горе, съдържа ли се в общите условия и/или индивидуалните договори за предоставяне на услугата „достъп до интернет“ на крайни ползвател?	Да
12.	Ако предоставената от Вас информация, съгласно горепосочените въпроси, се счита за поверителна, моля да посочите номерата на съответните въпроси:	Не се счита за поверителна