

ОБЩИ УСЛОВИЯ
на индивидуалните договори, сключвани с крайни потребители за
предоставяне на електронни съобщителни услуги и достъп до телевизионни и
радио програми

/в сила от 01.01.2024 год./

РАЗДЕЛ I – Предмет, Общи положения и Определения

1. Настоящите Общи условия на индивидуалните договори, сключвани с крайни потребители за предоставяне на електронни съобщителни услуги и достъп до телевизионни и радио програми, наричани по-долу Общи условия, регламентират условията, реда и взаимоотношенията, между крайните потребители на електронни съобщителни услуги и на телевизионни и радио програми, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ" и „ОР-ИНТ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр Варна, ул.„Иван Драсов“ № 39, тел. 052/919293, e-mail: orint.2022@gmail.com, интернет страница <http://or-int.tcv.bg>, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 201306639, наричано по-долу „ОР-ИНТ“.

2. „ОР-ИНТ“ е търговско дружество, осъществяващо дейност след подадено уведомление до Комисията за регулиране на съобщенията (КРС). Настоящите Общи условия на индивидуалните договори, сключвани с крайни потребители за предоставяне на електронни съобщителни услуги влизат **в сила от 01.01.2024 год..**

3. Общите условия на индивидуалните договори, сключвани с крайни потребители за предоставяне на електронни съобщителни услуги, Ценовата листа на предлаганите от „ОР-ИНТ“ „основни“ и „допълнителни“ услуги са задължителни за „ОР-ИНТ“ и Потребителите, и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3.1. Настоящите Общи условия влизат в сила за Потребителя от датата на влизане в сила на сключения с „ОР-ИНТ“ индивидуален договор.

3.2. Изменението на Общите условия се публикува на интернет страница на „ОР-ИНТ“ <http://or-int.tcv.bg> и се прилага и по отношение на „заварените“ Потребители, които към датата на влизането в сила на изменените Общи условия имат сключен индивидуален договор с „ОР-ИНТ“.

3.2.1 В срок до 30 (тридесет) дни от влизането в сила на промените в Общите условия всеки Потребител с действащ договор за услугата, който не е съгласен с тях, има право да поиска прекратяване на договора си без санкции като попълни писмено предизвестие в офис, обслужващ мрежата на „ОР-ИНТ“ или по друг, изрично оповестен в договора начин.

3.2.2 Последното не се прилага, когато промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство, от акт на компетентен орган или в случаи, когато промените не засягат услуги, ползвани от Потребителя.

3.2.3 Ако в посочения срок Потребителя по действащ договор за услугата не е заявил писмено, че не приема Общите условия, същите се считат за приети.

4. Взаимоотношенията между "ОР-ИНТ" и носителите на авторски и сродни на авторските права по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права върху произведения, които се разпространяват чрез достъп до телевизионни и радио услуги/програми, както и взаимоотношенията между "ОР-ИНТ" и телевизионните оператори по смисъла на чл.3, ал.2 от Закона за радиото и телевизията, чиито програми се разпространяват чрез телевизия, касаещи техническите и финансови условия, авторските и сродните им права за разпространение на програмите им, се уреждат в отделни индивидуални договори между "ОР-ИНТ" и всеки един телевизионен оператор и не са обект на настоящите Общи условия.

5. За целите и по смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значение:

5.1. "Адрес" е последователност от цифри и/или символи, използвана за идентифициране на даден елемент или крайна точка на електронна съобщителна мрежа

при маршрутизация, с изключение на интернет адрес.

5.2. "Данни за местоположение" са всякакви данни, обработвани в електронна съобщителна мрежа или чрез електронна съобщителна услуга, които показват географското местоположение на кайното електронно съобщително устройство на потребител на обществена електронна съобщителна услуга.

5.3. "Електронна поща" е съобщение във вид на текст, глас, звук или изображение, изпратено чрез обществена електронна съобщителна мрежа, което може да бъде съхранено в нея или е получено в крайното оборудване на получателя.

5.4. "Електронна съобщителна инфраструктура" е съвкупност от всички или някои от следните елементи: електронни съобщителни средства, включително линии, кабелни системи, стълбове, кули, канали, шахти, тръби, мачти, кабели, жици и съоръжения, които се използват за осъществяване на електронни съобщения, с изключение на крайни електронни съобщителни устройства.

5.5. "Електронни съобщителни устройства" са всякакви електронни съобщителни съоръжения и свързаните с тях технически средства, включително антени.

5.6. "Електронна съобщителна мрежа" е съвкупност от преносни съоръжения и при необходимост съоръжения за комутация и/или маршрутизация и други ресурси, включително неактивни мрежови елементи, които позволяват пренос на сигнали посредством проводник, радио, оптични или други електромагнитни способности, включително спътникови мрежи, фиксирани, с комутация на канали или с пакетна комутация, включително интернет и кабелни електронни съобщителни мрежи за разпространение на радио- и телевизионни програми, независимо от вида на пренасяната информация.

5.7. "Електронни съобщения за собствени нужди" е осъществяване на електронни съобщения по нетърговски начин. Използване за собствени нужди е налице, когато мрежата не се използва като средство за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

5.8. "Електронна съобщителна услуга" е услуга, обичайно предоставяна по възмезден начин, която изцяло или предимно включва пренос на сигнали по електронни съобщителни мрежи, включително услуги по преноса, осъществявани чрез мрежи за радиоразпръскване, без да се включват услуги, свързани със съдържанието и/или контрола върху него. В обхвата на електронните съобщителни услуги не се включват услугите на информационното общество, които не се състоят изцяло или предимно от пренос на сигнали чрез електронни съобщителни мрежи.

5.9. "Защита на обществения интерес" е защита на достойнството на гражданите, справедливостта и гражданските права и свободи, признати от правовия ред, както и гарантиране на сигурността, отбраната и обществения ред на страната, както и осигуряване на условия за ефективно използване на ограничените ресурси и стимулиране на ефективната конкуренция.

5.10. "Интернет" е система от взаимносвързани мрежи, ползващи интернет протокол, което им позволява да функционират като самостоятелна виртуална мрежа.

5.11. „Интернет адрес” - IP (Internet Protocol) адресът е логически адрес, който се присвоява на всеки хост в мрежата.

5.12. „Интерфейси”: представлява съвкупност от всички интерфейси необходими за свързване на крайните електронни съобщителни устройства и радиосъоръжения към електронната съобщителна мрежа на „ОР-ИНТ”, осигуряващи възможност за предоставяне услуги на крайните потребители.

5.13 "Крайна точка на електронната съобщителна мрежа" (КТМ) е физическата точка, в която потребителят получава достъп до обществената електронна съобщителна мрежа на „ОР-ИНТ”. Когато мрежите включват комутация или маршрутизация, КТМ се идентифицира с определен мрежов адрес, който може да бъде свързан с номер или име на абоната.

5.14. "Крайни електронни съобщителни устройства" са продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на обществени електронни съобщителни мрежи.

5.15. Крайно устройство: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената електронна съобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация/телевизионен приемник,

радиоприемник, модем, вход на колективна абонатна мрежа, рутер, суич и др.

5.16. "Обществена електронна съобщителна мрежа" е електронна съобщителна мрежа, използвана изцяло или основно за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, които позволяват пренос на информация между крайни точки на мрежата.

5.17. "Обществени електронни съобщителни услуги" са електронни съобщителни услуги, достъпни за цялото общество.

5.18. "Потребител" е юридическо или физическо лице, което е страна по договор с „ОР-ИНТ“ и което ползва или заявява ползване на обществена електронна съобщителна услуга, и което не предоставя обществени съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги.

5.19. "Сигурност на електронните съобщителни мрежи" е защита на електронните съобщителни мрежи от нерегламентирани изменения, унищожаване или разкриване. Тази защита позволява на електронната съобщителна мрежа да изпълнява правилно своите функции без никакви вредни странични ефекти, свързани със своевременното и достоверното пренасяне на съобщенията.

5.20. Външни причини:

а) Извънредни обстоятелства: природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и други.

б) Причини, независещи от „ОР-ИНТ“: откраднати кабели и други злоумишлени действия на трети лица, прекъсване на електрозахранването в района и други.

РАЗДЕЛ II – Услуги предоставяни от „ОР-ИНТ“ и условия за предоставянето им:

6. Достъп до телевизионни и радио програми, накратко наречен услуга „Телевизия“ чрез МРЕЖАТА както следва:

6.1. Пакети на телевизионни и радиопрограми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от последните посредством крайни устройства, а именно:

6.1.1. ОСНОВЕН ПАКЕТ - пакет програми, предоставяни в декодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства;

6.1.2. ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ – програми/каналы предоставяни в некодирани и/или кодирани вид и приемани посредством крайните устройства след предварително декодиране чрез потребителски декодер. Част от програмите включени в допълнителния пакет могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

6.1.3. IPTV

6.1.4. OTT TV

6.1.5. WEB TV

6.2. „Плати, за да гледаш“ (pay-per-view/PPV) - услуга, позволяваща на Потребителите да получават достъп до изрично заявени от тях програми, филми или предавания от програмната схема на съответната телевизионна програма или плейлиста, посредством кабелен модем, потребителски декодер, телевизионен приемник или компютър.

7. Достъп до Интернет - услуга, позволяваща на Потребителите да получават достъп до глобалната Интернет мрежа посредством електронна съобщителна мрежа или безжичен достъп до компютър и други крайни устройства.

7.1 Дейността на „ОР-ИНТ“ е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

7.2 Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.

7.3. „ОР-ИНТ“ не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

7.4 Минималната скорост за изтегляне (download) и качване (upload) на услугите за достъп до интернет е минимум 70% от заявената. Обичайно наличната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет е максимум до 100% от заявената. Рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет е до 100% от заявената.

8. При сключване на конкретен договор за ползване на предоставяните от „ОР-ИНТ“ услуги, Потребителят има възможност да избере един от следните варианти:

8.1. Да му бъде предоставяна само услуга „Телевизия“

8.2. Да му бъде предоставен пакет от услуги, включващ услуга „Интернет“ и услуга „Телевизия“ по негов избор, брой включени телевизори.

9. За да използва услугата „Телевизия“, крайното устройство (телевизор) на Потребителя трябва да притежава една от следните посочени по-долу възможности:

- стандартен вход аудио- видео чинч;
- куплунг "Skart";

- тунерът на телевизора да поддържа стандарта DVB-C (стандарт за цифрова телевизия по кабел) и слот „Общ интерфейс“(Соттоп Interface- CI).

10. „ОР-ИНТ“ може да предлага за продажба крайни устройства на Потребителите, включително приемници, декодери, рутери и други

11. „ОР-ИНТ“ в определени случаи и/или в промоционални пакети предоставя за ползване крайни устройства за срока на действие на конкретните договори, при условията на приемане на депозит, като той се уточнява в договора, в допълнително споразумение към конкретния договор или с протокол. Депозитът се връща при надлежно прекратен договор и при върнато в изряден търговски вид оборудване.

12. „ОР-ИНТ“ в определени случаи и/или в промоционални пакети отдава под наем или предоставя за безвъзмездно ползване крайни устройства за срока на действие на конкретните договори за услуги, като техният вид и обем се уточнява в договора, в допълнително споразумение към конкретния договор или с протокол. Всички предоставени за безвъзмездно ползване или отдадени под наем крайни устройства остават собственост на „ОР-ИНТ“, като се връщат от Потребителите при прекратяване на договора, независимо от причините поради които е прекратен договора.

РАЗДЕЛ III - Договор за осигуряване на достъп до мрежата

13. Индивидуалният договор при общи условия влиза в сила в 7- дневен срок от сключването му, освен ако Потребителят изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно - удостоверено в договора. Договорът не може да влезе в сила незабавно, когато при сключването му се предоставят и крайни устройства. Предоставянето на услугата се удостоверява с двустранно подписан „ПРОТОКОЛ ЗА ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ/ОБОРУДВАНЕ И/ИЛИ ИЗВЪРШЕНА ТЕХНИЧЕСКА ПРОВЕРКА“ и считано от датата на протокола Потребителят дължи плащане за услугите. При добавяне на услуга, първоначално сключеният договор се прекратява и се сключва нов договор, за нов срок.

14. В случай, че Потребителят е започнал да използва предоставената услуга, се счита, че е съгласен с качеството и условията на предоставяне, независимо дали протоколът по т.13 е бил подписан.

15. С подписване на договор за предоставена услуга или пакет услуги, при условие на т.8 от настоящите Общи условия, Потребителят потвърждава, че е запознат и приема условията на предоставяне на канали със съдържание за възрастни, както и с обстоятелството, че е налице техническа възможност за ограничаване на достъпа до тези канали. Потребителят отбелязва в договора дали желае тези ограничения.

16. В определения по т.13 от настоящите Общи условия 7-дневен срок, Потребителят има право едностранно чрез писмено заявление да прекрати индивидуалния договор, без да дължи неустойки.

17. В индивидуалния договор се посочват идентификационни данни на „ОР-ИНТ“ и на Потребителя, услугите, които ще се ползват от Потребителя, срокът на действие на договора, датата на влизането му в сила, датата на изтичане срока на договора, лица за контакти, цената на услугите, адрес за кореспонденция, условията и реда за неговото

прекратяване или подновяване, задълженията за заплащане на неустойки и обезщетения, условията регламентиращи правото на „ОР-ИНТ“ да измени едностранно индивидуалния договор и други прилежащи, необходими за изпълнение на условията по договора данни.

18. Страните по договора са длъжни да направят промяна на договора, при положение, че настъпят промени в действащото законодателство, обема на услугите не може да бъде предоставян с оглед разпореждане на компетентен орган действащ в рамките на своята компетентност, както и при възникването на форсмажорни и/или външни, независещи от „ОР-ИНТ“ причини. Страните могат да променят сключен между тях индивидуален договор само с писмено споразумение.

РАЗДЕЛ IV - Права и задължения на страните

19. Всички лица без ограничения имат правото да се запознаят с предлаганите от „ОР-ИНТ“ услуги, включително да изискват необходимата за сключването на конкретен договор информация за цени, начин на предоставяне, плащане и параметрите на предоставяната услуга. Информацията се предоставя на лицата в офисите и другите специализирани за целта общодостъпни места, включително чрез упълномощени за целта представители на дружеството.

19.1. Лицата по т.19 могат да заявят писмено/устно волята си да сключат конкретни договори, като в заявката определят обема и параметрите на услугите, за които имат желание да сключат договори.

19.2. При наличието на техническа възможност за предоставянето на услугите и/или на част от тях, страните пристъпват към подписване на индивидуални договори.

19.3. След сключването на индивидуален договор „ОР-ИНТ“ осигурява активиране на услугата на конкретен адрес изрично посочен в договора, като осигурява предоставяне срещу заплащане на Потребителите, чрез собствена или наета мрежа електронни съобщителни услуги. При необходимост, страните уточняват в писмено споразумение условията, при които е възможно да се активира конкретна услуга и/или необходимия за това срок.

19.4. При сключването на договора и в хода на неговото изпълнение, „ОР-ИНТ“ има правото:

19.4.1. Да дава писмени, аудио-визуални и други указания и инструкции на Потребителите, свързани с начина на използване на услугата, крайните устройства и мрежата.

19.4.2. Да продава, да дава под наем или за безвъзмездно ползване крайни устройства, както и да извършва или организира поддръжката и ремонта на тези крайни устройства.

19.4.3. Да прекрати предоставянето на услугите на Потребител, в случай на неплащане на цената на услугата, както и в случаите на липса на техническа възможност за предоставяне на услугите.

19.4.4. Да претендира по съдебен ред и извънсъдебен ред, и да получава вземанията, неустойките и обезщетенията, предвидени в конкретните договори и настоящите Общи условия.

19.4.5. Да прекъсва временно предоставянето на услугите на Потребителите при извършване на профилактики на мрежата, ремонти и надстройки на оборудването, и реконструкции на МРЕЖАТА, както и при бедствия, аварии, непреодолима сила и форсмажорни обстоятелства с цел защита и безопасност на мрежата, оборудването и потребителите.

19.4.6. На достъп до имота на Потребителя в предварително уточнено време, с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА.

19.4.7. Да откаже достъп до МРЕЖАТА на Потребител, с който има неуредени задължения по друг договор, както и в случай на непредставяне на изискуемите по договор документи.

19.4.8. Да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че Потребителят предоставя, препродава или предлага услуги за които е сключил договор, без съгласието на „ОР-ИНТ“.

19.4.9. При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и

при бедствия и аварии, непреодолима сила и форсмажорни обстоятелства „ОР-ИНТ“ има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, без да носи каквато и да е отговорност.

19.4.10. „ОР-ИНТ“ има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име конкретни индивидуални договори за услуга с лицата, желаещи да станат Потребители, както и да събират плащания от Потребителите по договорите за услуги от негово име.

19.4.11 Да претендира за възстановяване на нанесените вреди на предоставеното за ползване оборудване в следствие на неспазване на необходимите условия за правилна експлоатация и съхранение на предоставеното за ползване оборудване.

20. Лицата по т.19. предоставят лични данни, необходими за сключването на конкретните индивидуални договори, събиране на вземанията или воденето на съдебни дела при спазване изискванията на закона.

20.1. „ОР-ИНТ“ има право да събира, съхранява и използва лични данни предоставени от Потребителите“ при подписване на договори за услуги. С влизане в сила на настоящите Общи условия Потребителят се счита за информиран и декларира своето изрично съгласие относно обработването на личните му данни от „ОР-ИНТ“, включително чрез събиране, обработване, използване, предоставяне, съхраняване и др. за целите на изпълнение на договора и реализиране правата и законните интереси на Потребителя и „ОР-ИНТ“ по време и след прекратяване на договора, включително и за целите на събиране на задължения/вземания по законоустановения съдебен и/или извънсъдебен ред.

20.2. Личните данни, които Потребителят предоставя, както и личните данни, които „ОР-ИНТ“ изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на „ОР-ИНТ“ в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на „ОР-ИНТ“, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Потребителите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в „ОР-ИНТ“, която е публикувана на интернет страницата на „ОР-ИНТ“ <http://or-int.tcv.bg>

21. „ОР-ИНТ“ има право да разработва преференциални условия за определени категории потребители, лица в неравностойно положение, лица с решение на ТЕЛК и лица със специални социални нужди.

22. За предоставяне на услугите по раздел II от настоящите Общи условия и индивидуалните договори поддържа мрежата в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и действащите в Република България стандарти, като за задоволяване на потребностите на Потребителите „ОР-ИНТ“ се задължава:

22.1. Да използва и изисква използването само на технически изправни комуникационни устройства с оценено съответствие, одобрени за използване и продажба съгласно действащите нормативни актове.

22.2. Да използва и изисква използването на устройства само по предназначението им, по начин, определен от производителя, като не изменя техническите параметри и характеристики на устройствата.

22.3. Да спазва и изисква спазването на правилата и техническите изисквания за безопасност и изискванията за качеството на сигналите.

22.4. Да изгражда, поддържа и използва всички технически системи и съоръжения при спазване на нормативните документи, включително да създаде необходимата организация, техническите системи и съоръжения да не създават опасност за обслужващият ги персонал, контролните органи и населението.

22.5. Да осигурява мониторинг с цел непрекъсната, надеждна и качествена работа на мрежата.

22.6. Да предоставя услуги на всички Потребители, като полага усилия да осигури условия на равнопоставеност и за целта се задължава:

22.6.1. Да прави проверка за, и да съобразява наличие на техническа възможност, с цел качествено предлагане на услугите на всички потребители.

22.6.2. Да полага усилия за създаване на предпоставки за подобряване на качеството на услугите.

22.6.3 Да полага усилия да осигури достъп до информация на Потребителите за програмите и разположението на програмите по честотно разпределените канали в мрежата, като ги запазва минимум в срок от три месеца, освен в случаите, когато това се налага по технически причини или поради прекратяване на договорите за разпространение на съответните програми преди изтичане на тримесечния срок.

22.7. Седемдесет и два часа, освен в извънредни случаи, преди извършване на профилактични прегледи, ремонти или реорганизация /развитие/ на мрежата да информира Потребителите, включително чрез мрежата, за възможно прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата.

22.8. Предварително да уведомява Потребителите при искане за достъп до техни помещения.

22.9. Да пази цялата информация, отнасяща се до данните за разплащане и сметките на Потребителите, в продължение на 1 (една) година и да предоставя информация при писмено искане от Потребителя.

22.10 Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до Потребителите и тяхната активност, освен в случаите предвидени в настоящите Общи условия и по закон.

22.11. Да отстранява във възможно най-кратък срок повредите, дължащи се на форсмажорни и външни причини и да преведе мрежата в състояние на нормална работа, след отпадане на причините.

22.12. Да отстранява възникнали повреди в мрежата в срок от 72 (седемдесет и два) часа при нормални условия на работа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на телефонно и/или писмено заявяване на повредата и/или от установяването ѝ от страна на „ОР-ИНТ“. За целта упълномощени за това лица на „ОР-ИНТ“ регистрират в информационната система на компанията заявените повреди, вида на повредата по дни и часове, причината за нейното възникване и срока за отстраняването ѝ. Този срок не важи при наличието на форсмажорни обстоятелства, непреодолима сила, бедствия и аварии.

22.13. Да предоставя информация на Потребителите чрез специализиран телефон или аудиовизуално, във възможно най-кратък срок за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи, от извънредни обстоятелства или свързани с националната сигурност и отбраната на страната.

22.14. Да предоставя в офисите и касите на дружеството и неговите контрагенти, на тел. 052/91 92 93 или на други оповестени телефони, както и на интернет страницата на „ОР-ИНТ“ <http://or-int.tcv.bg> информация за условията и реда за ползване на предоставяните услуги, за цени и ценови пакети, нови услуги и др.

22.15. Да спре /преустанови/ предоставянето на услугите по желание на Потребител, в предвидените срокове и в случаите, регламентирани в настоящите Общи условия.

22.16. Да води и съхранява за срок от 12 (дванадесет) месеца регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им, както и да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения на Потребителите в едномесечен срок от датата на подаването им.

22.17. Да води регистър за нарушенията на сигурността на личните данни на потребителите.

22.18. Да информира Потребителя предварително и по подходящ начин (чрез кратко текстово съобщение - SMS, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо на електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др.), че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови

неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

23. Потребителите имат правото:

23.1 Да получават услугите по раздел II на настоящите Общи условия, с качеството и техническите параметри, предвидени в договора.

23.2 Да уведомяват „ОР-ИНТ“ за проблеми, свързани с ползването на услугите, както и да изискват тяхното отстраняване, удостоверено с регистрация в системата.

23.3. Да искат и получават информация свързана с договорните отношения.

23.4 Да подават молби, жалби и предложения и да получават отговор в срок до 30 дни от подаването им.

23.5. Да подават заявления за преместване на услугата в рамките на град Варна.

23.5.1 Само в случай на наличие на техническа възможност Потребителят има право да премести услугата. Преместването на услугата на различен от посочения в индивидуалния договор адрес важи в случай на наличие на техническа възможност за всички ползвани по договора услуги. Във всички останали случаи договорът продължава действието си за посочения в индивидуалния договор адрес.

23.6. Да заявят желание за прекратяване на срочни или безсрочни договори за услуги, с тридесет дневно писмено предизвестие до „ОР-ИНТ“.

23.7. Да искат временно спиране /преустановяване/ ползването на услуги, за които има сключени срочни договори, за период не по-малък от един месец и не по-дълъг от четири месеца, с писмено предизвестие, отправено след плащането на всички дължими суми към „ОР-ИНТ“. Услугите ще бъдат временно спрени по заявление на Потребителя само в случай, че Потребителят върне крайното оборудване за услугите предоставени му за срока на договора, собственост на „ОР-ИНТ“, преди датата, от която ще започне срока на „временно спиране“. Срокът на „временно спиране“ започва от първо число на месеца следващ подаването на заявление за временно спиране. При временно спиране на основните услуги по смисъла на настоящите Общи условия се деактивират и всички други допълнителни услуги. При временно спиране срока на договора се удължава със срока за временното спиране. Потребителите заплащат еднократна цена за активиране на услугата по смисъла на т.40.3 от настоящите Общи условия, регламентирана в действащата ценова листа на „ОР-ИНТ“, в случай, че временното спиране продължи повече от 4 /четири/ месеца.

23.7.1. В случай, че след изтичане на срока на временното спиране Потребителят не продължи отново ползването на услугите се счита, че е налице едностранно предсрочно прекратяване на договора от страна на Потребителя, за което Потребителят дължи неустойки и обезщетения предвидени в т.31, т.31.1, т.31.2, т.31.3 от настоящите Общи условия.

23.8. Потребителите имат право да поискат възстановяване на спрени услуги след изплащане на задълженията си към „ОР-ИНТ“. В случаите на възникнало по време на действие на заявление за временно спиране на услуги задължение за ползвани услуги в предишни периоди, които не са обект на периода на действие на заявлението, Потребителите не се освобождават от заплащане на тези задължения.

24. При и след подписване на индивидуалните договори Потребителите се задължават:

24.1. Да не разпространяват съобщения с търговски или рекламен характер (спам съобщения) и да не допускат трети лица да извършват подобни действия.

24.2. Да не променят конфигурацията на оборудването и програмното осигуряване, инсталирани от специалисти на „ОР-ИНТ“.

24.3. Да спазват необходимите условия за правилна експлоатация и съхранение на оборудването и носи отговорност за причинените вреди на предоставеното за ползване оборудване.

24.4. В предварително съгласувано с „ОР-ИНТ“ време следва да осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, контрол, настройка, ремонт и профилактика

на мрежата, както и да осигурят незабавен достъп при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги.

24.5. Да не извършват промени в абонатната мрежа на „ОР-ИНТ“, включително промени на устройствата, както и да заплащат разходите по отстраняване на повреди в прилежащата им част на мрежата и на предоставеното им от „ОР-ИНТ“ оборудване, в случай, че те са настъпили по тяхна вина.

24.6. Да не предоставят, препродават или предлагат услуги, за които са сключени конкретни договори, без съгласието на „ОР-ИНТ“, както и да не ползват услуги на „ОР-ИНТ“ без сключен договор и/или да ползват други услуги с използване на предоставени му от „ОР-ИНТ“ устройства и/или изградената прилежаща мрежа. Потребителите нямат право да предоставят на трети лица собствените параметри за използване на мрежата и системата. Потребителите нямат право да предоставят на трети лица сключеният индивидуален договор с „ОР-ИНТ“, както и да не разпространяват информация относно предмета и условията на договора.

24.7. Нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват разпространение на други сигнали по мрежата.

24.8. Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на производителите за правилно ползване на крайните устройства, да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от „ОР-ИНТ“ и компетентните органи, като използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно НАРЕДБА за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г., с прилежащите към наредбата изменения и допълнения).

24.9. Да не променят схемата на и физическото свързване на крайните устройства към мрежата. В случаите на констатирани нарушения и настъпили вреди „ОР-ИНТ“ не носи отговорност.

24.10. Да опазват и стопанисват добросъвестно общите и прилежащите части на мрежата, както и използваните предоставени и/или закупени устройства и друго оборудване. По смисъла на тази точка:

а/ "прилежаща част" означава кабелът и прилежащото оборудване от последната разпределителна точка до апаратурата на Потребителя, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея и към крайните устройства;

б/ "обща част" означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на Потребителя.

24.11. Потребителят без съгласието на „ОР-ИНТ“ няма правото да извършва или допуска извършването на каквито и да било промени, ремонти или замени на компоненти от мрежата, наличните устройства и друго оборудване, освен в случаите когато това се изисква и цели правилното функциониране на мрежата и подобряването на параметрите на предоставяната услуга и е съгласувано с „ОР-ИНТ“.

24.12. В случай на промяна на собствеността на недвижимия имот в който се ползва услугата, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми писмено „ОР-ИНТ“. В противен случай Потребителят, страна по договора остава отговорен за дължимите суми по договора до датата на подаване на такова уведомление, независимо от това кой фактически е използвал услугата.

24.13. Потребителите са длъжни да оказват съдействие на „ОР-ИНТ“ за разрешаване на проблеми по телефона. Това включва, но не само рестартиране на модем, рутер или друго устройство, настройка на цифров приемник или друго устройство, проверка на окабеляване и други.

24.14. Потребителите са длъжни да спазват техническите изисквания за електрическо хранване на крайните устройства, като в случай, че услугата прекъсне поради неспазени технически изисквания и/или липса на електрическо хранване ТКВ не носи отговорност за вреди причинени пряко или косвено от прекъсването.

24.15. Потребителите са длъжни в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, да изключат от електрохранването и от МРЕЖАТА, крайните устройства, включително телевизионният приемник/ци и/или компютъра, както и ако се използва устройство на безжична връзка /рутер/, същото да се изключи от

електрическата мрежа и да се изключва връзката между устройствата и МРЕЖАТА.

24.16 При наличието на вируси, пречещи на нормалното функциониране на мрежата, Потребителят е длъжен да отстрани в кратък срок съответния вирус. В противен случай „ОР-ИНТ“ си запазва правото да прекрати достъпа му до Интернет до отстраняването на проблема.

25. Освен гореизброените права и задължения страните по договора се задължават:

25.1. Потребителят и „ОР-ИНТ“ са длъжни да се уведомяват при положение, че настъпят изменения в индивидуализиращите ги данни, както и при промяна на адреси, телефони и другите идентифициращи ги данни, в противен случай всички изпратени съобщения на посочения в договора адрес се считат за редовно връчени.

25.2. Потребителят и „ОР-ИНТ“ се задължават да не извършват действия, възпрепятстващи нормалното функциониране на мрежата, да не извършват действия, обезпокояващи други потребители на същата, включително да не допускат трети лица да извършват подобни действия.

25.3. Потребителят и „ОР-ИНТ“ се задължават да не правят достояние и да не допускат да става достояние на трети лица информация, свързана с условията на сключените конкретни договори, включително и след прекратяване на действието им.

25.4. Потребителят отговаря за всички вреди, причинени на „ОР-ИНТ“, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията му по договора и тези Общи условия. Потребителят отговаря за всички вреди настъпили в следствие на виновното му поведение и неполагане на грижата на добър стопанин по отношение на предоставеното му за ползване оборудване за срока на договора. При виновно увреждане на предоставеното оборудване Потребителят дължи обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащите към момента ценови параметри.

РАЗДЕЛ V - Спиране на предоставянето на услугата, прекратяване на договора, неустойки по договора

26. „ОР-ИНТ“ спира предоставянето на услуги, изключва Потребителя от мрежата незабавно след констатиране на нарушението по т.24. и може да откаже сключване на нов договор с Потребителя.

27. В случаите на неплащане на дължимите суми в уговорения срок, или при положение, че Потребителят не осигури достъп до имота си за поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата, „ОР-ИНТ“ има правото да спре предоставянето на услуги с 3 (три) дневно предизвестие отправено по електронен път, обявено на Интернет страницата и/или по телефон.

28. В случаите по т.26 и т.27 Потребителят не се освобождава от задълженията си за плащане по договора.

29. Потребителите дължат на „ОР-ИНТ“ обезщетение за забава, за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата за всеки просрочен ден до окончателното заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите и действащото българско законодателство.

30. Договорът може да се прекрати от Потребителя с едномесечно предизвестие, след изтичане на първоначалния минимален срок.

30.1 При липса на предизвестие и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Потребителя, относно условията за продължаване ползването на услугите след изтичане на срока, договорът продължава за неопределен срок, при стандартни ценови условия, посочени в Приложение към него и може да бъде прекратен по всяко време с едномесечно писмено предизвестие.

30.2 За периода/срока на едномесечното предизвестие за прекратяване на договора от страна на Потребителя се дължи месечната абонаментна цена за потребление на услугата/услугите.

31. В случай, че договорът бъде прекратен от Потребителя през първоначалния минимален срок на договора или същият преустанови заплащането на месечния абонамент до изтичането на този период, Потребителят дължи на „ОР-ИНТ“ неустойка в

размер на всички месечни абонаментни такси, по техния стандартен размер без отстъпка, пропорционално за оставащия срок до края на определения минимален срок на договора.

31.1 Когато Потребителят е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните такси по техния стандартен размер без отстъпка, посочени в Приложение към договора.

31.2 Освен неустойката за предсрочно прекратяване Потребителят дължи на „ОР-ИНТ“ и възстановяване на стойността на отстъпките от месечните такси за използвания срок, както и отстъпките от пазарните цени на крайните устройства, закупени или предоставени на лизинг, за целия срок на договора.

31.3 Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на „ОР-ИНТ“, Потребителят дължи заплащане на стойността му, в размер на стойността на оборудването, съгласно действащите към момента ценови параметри

32. Договорът може да се прекрати от Потребителя или от новия собственик, когато има смяна на собствеността на имот, удостоверена с представяне на надлежен документ. Случаите на договор за наем не се отнасят към т.32

33. В случаите по т. 32 Ползвателят, страна по договора, не се освобождава от заплащането на дължими суми за потребявани услуги, до прекратяването на договора.

34. Потребителят има правото да прекрати договора едностранно, с едномесечно предизвестие при положение, че „ОР-ИНТ“ системно, в продължение на повече от 3/три/ календарни месеци е допускал неизпълнение на договора, като не е предоставял договорената една или повече основни услуги повече от 10 поредни календарни дни за всеки от месеците, освен в случаите когато това се дължи на форсмажорни и външни причини, непредвидени обстоятелства, злоумишлени действия на трети лица и или поради разпореждане на компетентните органи.

35. Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, индивидуалните договори с потребителите се прекратяват едностранно от страна на „ОР-ИНТ“ след отправяне на писмено предизвестие от тридесет дни. С изтичане на срока на предизвестиято „ОР-ИНТ“ спира услугите по договора и в тези случаи Потребителят връща на „ОР-ИНТ“ предоставените за срока на договора устройства и оборудване с протокол, не по-късно от 7 дни от спиране на услугите. В случай, че Потребителят не върне оборудването, то той дължи на „ОР-ИНТ“ обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащите ценови параметри.

36. „ОР-ИНТ“ има право по своя преценка да прекрати индивидуалния договор едностранно при забавяне на плащане от Потребителя с повече от 30 /тридесет/ дни от уговорения срок за плащане.

37. Освен в случаите предвидени в настоящите общи условия, договорът се прекратява по взаимно съгласие на страните, отразено в писмено споразумение.

38. Договорът между страните се прекратява без предизвестие и без страните да си дължат неустойки:

38.1. При настъпване на обстоятелства, ограничаващи възможността на „ОР-ИНТ“ да предоставя услугата за неопределен срок и/или предоставянето на услугата стане невъзможно по силата на акт на компетентен държавен орган.

38.2 . При прекратяване на предоставянето на електронни съобщителни мрежи и/или услуги от „ОР-ИНТ“.

38.3. При смърт на физическото лице и прекратяването на юридическото лице без правопреемник, след писмено уведомление.

38.4. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл.306 от Търговския закон, доказани пред ответната страна с удостоверение, издадено от съответния компетентен държавен орган или със сертификат за форс мажор, издаден от БТПП и продължили повече от 30 (тридесет) последователни дни и без признаци за скорошното им преустановяване;

39. Договорите се прекратяват едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ:

39.1. Без предизвестие с писмено уведомление с незабавен ефект изходящо от Потребителя, при увеличаване на цените по т.40.2 от настоящите общи условия и при положение, че промените на Ценовите условия засягат конкретните безсрочни и/или срочни договори.

39.2. Потребители със „заварен“ договор имат право да го прекратят без санкции с

едностранно писмено волеизявление, изпратено до „ОР-ИНТ“ в срок до един месец от влизането в сила на промените на Ценовите условия, като това правило се прилага в случаите на изменение на Ценовата листа, свързано с увеличение на цените, касаещи цената на ползваната по индивидуалния договор услуга/и.

39.3. Условието по т.39.2. е в сила единствено в случаите, когато промените не се дължат и не произтичат от разпоредбите на закон и/или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията или друг компетентен държавен орган. Към момента на подаване на волеизявлението, Потребителят е длъжен да заплати всички задължения, възникнали към текущия момент и да върне предоставеното от „ОР-ИНТ“ оборудване.

РАЗДЕЛ VI - Цени. Условия на заплащане на услугите

40. При сключването на индивидуалните договори и в хода на тяхното изпълнение Потребителите заплащат за предоставяните от „ОР-ИНТ“ услуги цени и такси, съгласно актуална към датата на подписване на договора стандартна ценова листа или промоционална ценова листа, като следва:

40.1. Еднократна цена за активиране/инсталиране на услугата/услугите, за които е сключен договора. Цената по т.40.1. се заплаща за включване към мрежата посредством заявен от Потребителя и определен в договора за услуги брой абонатни акаунти.

40.2. Месечна абонаментна такса по договор представлява таксата определена в индивидуалния договор.

40.3. Такса, повторно включване/осигуряваща достъп до Мрежата/ с цел осигуряване достъп до услугите, за които е сключен индивидуалния договор между „ОР-ИНТ“ и Потребителя, в случай, че в ценовите условия на „ОР-ИНТ“ е предвидена такава, в следните случаи:

40.3.1. при прекъсване и/или изключване по вина на Потребителя;

40.3.2. при неплащане на две последователни месечни абонаментни такси по индивидуалния договор от страна на Потребителя

40.4. Еднократна цена за активиране/инсталиране на допълнителна услуга или абонатен пост.

40.5. В случаите на преместване на услугата/услугите на различен от посочения в индивидуалния договор адрес, съгласно условията по т.23.5.1 Потребителят дължи таксата по т.40.1. от Общите условия.

40.6. За някои от предоставените от „ОР-ИНТ“ крайни устройства и друго оборудване, се дължи месечен наем в размери, определени в действащите Ценови условия на „ОР-ИНТ“ за срока на индивидуалния договор.

40.7. Цените за предоставените услуги, пакети услуги и устройства се заплащат в касите на „ОР-ИНТ“ и официалните търговски представители на „ОР-ИНТ“, по банков път или по друг начин предвиден в договора и публикуван на интернет страницата на „ОР-ИНТ“ <http://or-int.tcv.bg>.

40.8. Потребителят заплаща месечна абонаментна такса за избраната услуга на предплатен принцип. Услугата се активира от датата на подписване на приемо-предавателен протокол и е активна до крайната дата на платения от Потребителя период.

40.9. В случай на предварително заплащане/предплащане от страна на Потребителя на услугата/ите или пакета услуги по индивидуалния договор за няколко периода на потребление, плащането се извършва по цени, действащи към момента на извършване на плащането.

40.10. При предплащане на месечни абонаментни такси, „ОР-ИНТ“ има право да прави отстъпки за лоялни клиенти.

40.11. Неполучаването на фактура не освобождава Потребителя от задължението му за плащане.

41. Цената на услугата по т. 40.2 започва да се начислява от датата на нейното активиране.

42 „ОР-ИНТ“ определя и променя едностранно цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете по прилагането му.

43. Цените на предлаганите от „ОР-ИНТ“ услуги се публикуват на интернет страницата на „ОР-ИНТ“ <http://or-int.tcv.bg> и се оповестяват в касите на дружеството. При

промяна на цените, същите се публикуват/оповестяват 30/тридесет/ дни преди влизането им в сила.

44. „ОР-ИНТ“ си запазва правото при рекламни и промоционални кампании и по своя преценка да предоставя едностранно, по изключение и временно, отстъпки от цените за предлаганите електронни съобщителни услуги на компактни групи от Потребители в обособени райони. Условието за ползване на отстъпките се публикуват на сайта на „ОР-ИНТ“ и се поставят на достъпни места в касите. Всеки Потребител, който отговаря на условията, може да се възползва от публично обявените промоционални цени. Предоставените временно отстъпки не изменят действащата ценова листа на „ОР-ИНТ“.

РАЗДЕЛ VII - Действие на договорите

45. Срочен договор, сключен за първоначален минимален срок, при стандартни ценови условия, който в случай, че не бъде прекратен при изтичане на този срок, може да бъде продължен само при изрично писмено съгласие на абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора, той се преобразува в безсрочен при същите условия и може да бъде прекратен по всяко време с едномесечно писмено предизвестие.

46. Срочен договор, сключен за първоначален минимален срок, при промоционални ценови условия, който в случай, че не бъде прекратен при изтичане на този срок, може да бъде продължен само при изрично писмено съгласие на абоната относно условията за продължаване. При липса на предизвестие и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Потребителя, относно условията за продължаване ползването на услугите след изтичане на срока, договорът продължава за неопределен срок, при стандартни ценови условия, посочени в Приложение към него и може да бъде прекратен по всяко време с едномесечно писмено предизвестие.

47. За периода/срока на едномесечното предизвестие по т.45 и т.46 от Общите условия, за прекратяване на договора от страна на Потребителя, се дължи месечната абонаментна цена за потребление на услугата/услугите.

48. „ОР-ИНТ“ се задължава по подходящ начин да уведомява Потребителите не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори.

РАЗДЕЛ VIII - Санкции и обезщетения

49. Потребителите имат право на фиксирано месечно обезщетение от 1% от месечния абонамент за всеки ден на неизпълнение от страна на „ОР-ИНТ“, но не повече от 10% за календарен месец. Неизпълнението се установява с двустранни протоколи, след подаване на жалба и/или рекламация от страна на Потребителя.

50. При неизпълнение по вина на „ОР-ИНТ“, при което не може да се предостави договорената услуга за срок повече от петнадесет дни в календарния месец, Потребителите заплащат само цената на реално използваната услуга, и пропорционално за дните на ползване на услугите.

51. При неизпълнение на задължението си за плащане ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат обезщетение за забава в размер на законната лихва за срока на забава, до окончателното заплащане на сумата, както и отговарят за вреди, причинени на „ОР-ИНТ“, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети, съгласно ЗЗД.

РАЗДЕЛ IX - Решаване на спорове

52. Споровете между „ОР-ИНТ“ и Потребителя се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния съд.

РАЗДЕЛ X - Изменения и допълнения на Общите условия

53. „ОР-ИНТ” може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ, по своя инициатива, и по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията, при въвеждане на нови услуги или по други причини, свързани с експлоатацията на мрежата. Ценовата листа е неразделна част на Общите условия.

54. „ОР-ИНТ” публикува/оповестява измененията на Общите условия в 30-дневен срок преди влизането им в сила. Общите условия са публични, същите се публикуват в интернет страницата на дружеството и се оповестяват в касите и други общодостъпни места в офисите на дружеството.

55. Счита се, че Потребителите са запознати и приемат Общите условия и промените в тях, при положение, че са подписали индивидуален договор за предоставяне на услуга/услуги, и/или са заплатили дължимата цена на услугата за месеца в който са настъпили промените.

РАЗДЕЛ XI - Приложим закон

56. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XIII - Допълнителни условия

57. В договора страните се идентифицират както следва:

57.1. „ОР-ИНТ” - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, търговска регистрация, лицето представляващо „ОР-ИНТ”, ЕИК по БУЛСТАТ;

57.2. Потребител:

а) Физическо лице - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, постоянен и настоящ адрес, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) Едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

в) Юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

57.3. При сключване на индивидуален договор за услуга/услуги лицата по т. 57.2, букви б) и в) от настоящите Общи условия предоставят копия от документите си за регистрация, а по буква а) се удостоверяват с документ за самоличност. При сключване на индивидуалния договор „ОР-ИНТ” може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

58. Всички писмени предизвестия се подписват от Потребителя и „ОР-ИНТ” или упълномощените от тях лица в офис на „ОР-ИНТ” или се изпращат на адреса за кореспонденция посочен в договора.

59. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

60. В случай че Потребителят не е уведомил „ОР-ИНТ” за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес за кореспонденция с обратна разписка.

61. „ОР-ИНТ” може/има право да упълномощава трети лица да сключват индивидуални договори с потребители/крайни абонати за предоставяне на услугите от негово име и за негова сметка, както и да извършват всички дейности по упражняване на неговите права и/или изпълнение на неговите задължения по отделни индивидуални договори, включително и да получава и събира суми и задължения от името и за сметка на „ОР-ИНТ”.

62. „ОР-ИНТ” има право да прехвърля изцяло или частично правата и задълженията си по индивидуалния договор на трети лица, без изричното, предварително

писмено съгласие на потребителя - страна по индивидуалния договор. „ОР-ИНТ“ има право да прехвърля/цедира свободно и залага в полза на трети лица вземанията си към своите Потребители, клиенти и контрагенти, както и да възлага на трети лица събиране на изискуемите си вземания към същите.

63. Тълкуването на индивидуалния договор между „ОР-ИНТ“ и Потребителя ще се извършва при следния ред на предпочитание: индивидуалния договор за ползване на услугата/услугите, протокол за предоставени услуги/оборудване, допълнителни споразумения и анекси към индивидуалния договор, Общи условия на индивидуалните договори, сключвани с крайни потребители за предоставяне на електронни съобщителни услуги, като при наличието на няколко документа от един и същи вид, предимство ще имат клаузите от документа с по-късна дата.

64. Страните се съгласяват, че нищожността на някоя от клаузите на настоящите Общи условия няма да влече нищожност на друга тяхна клауза или на договора като цяло. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на действащото законодателство на Република България и обичайните в практиката.

ОР-ИНТ ЕООД
01.01.2024